

## **Datenschutz-Information für unsere Social-Media-Kanäle**

Im Folgenden informieren wir, wie Ihre personenbezogenen Daten als Besucherin oder Besucher des Social-Media-Kanals der Horizonte auf Grundlage des Gesetzes über den Kirchlichen Datenschutz (KDG) verarbeitet werden und halten weitere in diesem Zusammenhang relevante Informationen bereit.

### **1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und an wen können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden?**

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, wodurch Sie als Person identifiziert werden können oder identifizierbar sind.

#### **a) Alleinige Verantwortlichkeit**

Soweit wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserem Social-Media-Kanal ausschließlich selbst verarbeiten, ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Horizonte gGmbH  
Bahnhofstraße 36  
41747 Viersen  
[info.horizonte@bistum-aachen.de](mailto:info.horizonte@bistum-aachen.de)

Zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte stehenden Fragen, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt erreichen:

Herr Rechtsanwalt  
Alexander Gottwald, EMBA  
Solidaris Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
Nevinghoff 30  
48147 Münster  
[datenschutz.horizonte@bistum-aachen.de](mailto:datenschutz.horizonte@bistum-aachen.de)

#### **b) Gemeinsame Verantwortlichkeit**

Soweit auf unserem Social-Media-Kanal Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem jeweiligen Sozialen Medium gemeinsam verarbeitet werden, da wir einen Beitrag zur Entscheidung über die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung leisten, sind wir zusammen mit dem Social-Media-Dienst sogenannte Gemeinsame Verantwortliche im Sinne von § 28 Abs. 1 S. 1 KDG. Sie finden Informationen über die Form der gemeinsamen Verantwortlichkeit, die für Sie als Betroffene relevant sind, in den Ausführungen zum jeweiligen Social-Media-Kanal im dritten Abschnitt.

## **2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?**

Mit unserem Social-Media-Kanal möchten wir Ihnen ein breites Spektrum an Multimedia-Diensten anbieten und uns mit Ihnen zu Ideen und zu Themen austauschen, die für Sie und uns wichtig sind. Neben dem jeweiligen Anbieter erheben und verarbeiten auch wir Nutzerdaten auf unserem Social-Media-Kanal. Mit diesem Dokument teilen wir Ihnen mit, welche Daten wir im Zusammenhang mit unserem Social-Media-Kanal von Ihnen erheben, wie wir diese nutzen und welche Rechten Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Daten zustehen. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke beschreiben wir in diesem Abschnitt allgemein. Zu den Datenkategorien verweisen wir auf die Ausführungen zu dem Social-Media-Kanal, der im Folgenden näher erläutert wird.

Wir selbst erheben personenbezogene Daten, wenn Sie auf unserem jeweiligen Social-Media-Kanal Kontakt zu uns aufnehmen oder Kommentare hinterlassen. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse nach § 6 Abs. 1 lit. g) KDG, auf Ihre Nachrichten oder Anfragen reagieren zu können und die Reichweite und Nutzung unseres Social-Media-Kanals zu analysieren, um ein angemessenes Design und eine kontinuierliche Optimierung zu erreichen. Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die § 6 Abs. 1 lit. c) KDG. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Von einer abschließenden Bearbeitung gehen wir aus, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist.

## **3. Datenverarbeitung und Verantwortlichkeiten auf unserem Social-Media-Kanal**

Diese Datenschutz-Informationen beziehen sich nur auf die §§ 13 ff. KDG erforderlichen Informationen aufgrund der Datenverarbeitung in unserem Einflussbereich des Social-Media-Kanals. Daneben findet durch den Anbieter selbst eine Datenverarbeitung statt. Informationen zur Datenverarbeitung seitens des jeweiligen Anbieters erhalten Sie wie unten angegeben. Wir weisen darauf hin, dass sich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung seitens unseres Social-Media-Kanals stetig ändern können. Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Information. Bitte erkundigen Sie sich selbstständig nach Neuerungen oder Veränderung der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbestimmungen des jeweiligen Social-Media-Kanals.

Wenn nicht im Folgenden anders beschrieben, haben wir auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch unseren Social-Media-Kanal keinen Einfluss.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den angebotenen Social-Media-Kanal in eigener Verantwortung nutzen und uns zum jetzigen Zeitpunkt nicht alle Details der Datenverarbeitung unseres Social-Media-Kanals bekannt sind. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen). Ferner ist für uns nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten von unserem Social-Media-Kanal gespeichert werden, inwieweit bestehenden Löschpflichten nachgekommen wird, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten seitens des Social-Media-Kanals vorgenommen werden und an wen die Daten weitergegeben werden. Wenn Sie vermeiden möchten, dass unser Social-Media-Kanal Ihre persönlichen Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf.

Bitte prüfen Sie sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über unseren Social-Media-Kanal teilen. Solange Sie in Ihrem jeweiligen Account eingeloggt sind und unser Social-Media-Kanal besuchen, können die Dienste Ihre Nutzung Ihrem jeweiligen Nutzerprofil zuordnen. Wenn Sie dies nicht möchten, loggen Sie sich vor Ihrem Besuch in dem Social-Media-Kanal aus. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unser Social-Media-Kanal die Daten seiner Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt, die uns nicht bekannt sind.

Wenn Sie unseren Social-Media-Kanal besuchen, können Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung dazu eingesetzt werden, um Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes zu sammeln und Ihnen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Zudem können Werbetreibende oder sonstige Partner des Anbieters Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät bereitstellen. Auf das Setzen von entsprechenden Tracking-Maßnahmen haben wir keinen Einfluss.

## **Instagram**

Soweit Sie Instagram nutzen und die in diesem Zusammenhang an Meta übermittelten Daten auch oder ausschließlich von Meta verarbeitet werden, ist neben uns auch bzw. ausschließlich Meta – Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland – Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts. Wenn Sie unser Instagram-Profil besuchen, verarbeitet Meta Ihre personenbezogenen Daten wie unter der Datenschutzerklärung unter <https://help.instagram.com/519522125107875> beschrieben.

Wir erheben und verarbeiten folgende personenbezogene Daten aus Ihrer Nutzung des Dienstes:

- Ihr Instagram-Benutzername sowie Kommentare auf unserem Instagram-Profil und Nachrichten, die Sie uns über unser Instagram-Profil senden.
- Ihre Aktivität auf unserem Instagram-Profil über den Service Instagram Insights, z.B. die Besuche auf unserer Webseite, das Spektrum der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.

- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Angaben darüber, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet, und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes, die sich hier einsehen können: <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters, sowie dazu in welcher Weise der Anbieter die Daten aus Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet oder an Dritte weitergibt, sind ebenfalls aus der Datenschutzerklärung des Dienstes ersichtlich <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer Daten in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Profils zu beschränken. Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen finden Sie hier:

Des Weiteren können Sie bei mobilen Endgeräten in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff des Dienstes auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem.

Informationen dazu, wie Sie Informationen über sich selbst verwalten oder löschen können, finden Sie unter

[https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=uf\\_share](https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=uf_share)

## **Gemeinsame Verantwortlichkeit**

### **Instagram Insights**

Instagram stellt uns für unserem Instagram-Profil sog. Seiten-Insights zur Verfügung: <https://help.instagram.com/1533933820244654>. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erlangen können, wie Personen mit unserer Seite interagieren.

Wir können diese Funktion weder abstellen noch können wir die Erzeugung und Verarbeitung der Daten verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns, bezogen auf unser Instagram-Profil, nachfolgende Daten durch Instagram bereitgestellt: Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, "Gefällt mir"-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop, Klicks auf Routenplaner, Klicks auf Telefonnummern.

Durch die ständige Entwicklung von Instagram verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Instagram verweisen.

Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um die Beiträge und Aktivitäten auf unserem Instagram-Profil für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Instagram-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Instagram-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Ihrem Instagram-Nutzerkonto entsprechend ändern.

Den Datenschutzbeauftragten von Instagram können Sie über das von Facebook bereitgestellte Online-Kontaktformular unter

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

#### **4. An wen wir geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Innerhalb Horizonte erhalten nur Personen und Stellen Zugang zu diesen Daten, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke personenbezogene Daten benötigen. Wir können personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte oder Anwaltskanzleien weitergeben, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung des geltenden Rechts zu gewährleisten oder um, soweit gesetzlich zulässig, gesetzliche Rechte auszuüben, durchzusetzen oder zu verteidigen.

Die bei der Nutzung des Social-Media-Kanals anfallenden Daten können dabei in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Daraus können sich für den Nutzer Risiken ergeben, da es beispielsweise die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschweren könnte. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Social-Media-Kanals.

#### **5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen Rechtsgrundlage, am Verarbeitungszweck und – sofern einschlägig – zusätzlich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen).

Sofern sich aus den sonstigen Informationen dieser Erklärung über spezifische Verarbeitungssituationen nichts anderes ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten im Übrigen dann gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. Für über unseren Social-Media-Kanal gesendeten Nachrichten ist dies spätestens nach drei Monaten nach Ende der Konversation der Fall, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde und kein anderer Grund vorliegt, uns zu berechtigen oder zu verpflichten, die genannten Nachrichten aufzubewahren. Darüber hinaus kann im Einzelfall nach den Vorschriften des Zivilrechts eine Aufbewahrung von bis zu 30 Jahren erforderlich sein (§ 197 BGB).

## 6. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Die Auskunftserteilung durch uns ist für Sie kostenfrei. Das Recht auf Auskunft besteht nicht oder nur eingeschränkt, wenn und soweit durch die Auskunft geheimhaltungsbedürftige Informationen offenbart würden, bspw. Informationen, die einem Berufsgeheimnis unterliegen.
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die gespeichert sind, unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, jederzeit die Berichtigung dieser Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn und soweit die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. In diesem Fall müssen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen und diese aus unseren IT-Systemen und Datenbanken entfernen. Ein Recht auf Löschung besteht nicht, soweit
  - die Daten aufgrund einer gesetzlichen Pflicht nicht gelöscht werden dürfen oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht verarbeitet werden müssen;
  - die Datenverarbeitung erforderlich ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Dieses Recht besteht nur, wenn

- Sie uns die Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zur Verfügung gestellt haben;
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- Recht auf **Widerruf**: Wenn wir Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte Verarbeitung bleibt jedoch rechtmäßig.
- Recht auf **Widerspruch**: Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Alle der oben beschriebenen Betroffenenrechte können Sie uns gegenüber geltend machen, wenn Sie Ihr konkretes Begehren per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten richten.

- **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Katholisches Datenschutzzentrum –  
Datenschutzaufsicht der nordrhein-westfälischen Bistümer  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
info@kdsz.de

## 7. Änderung dieser Datenschutz-Information

Wir überarbeiten diese Datenschutz-Information bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Stand: 31. Dezember 2024